

REGULAMIN KOMORY NORMOBARYCZNEJ

- Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z komory normobarycznej oraz realizacji karnetów wydawanych przy zakupie usług świadczonych w komorze normobarycznej przez Normobarium Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-352, ulica Tetmajera 79 o numerze NIP 6772420633 wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000679225 zwany dalej usługodawcą.
- Przed skorzystaniem z komory należy zapoznać się dokładnie z przeciwwskazaniami do sesji w komorze normobarycznej. Usługodawca nie odpowiada za decyzje Gości uczestniczących w sesjach oraz informuje, iż nie jest to usługa medyczna.
- Każdorazowe wejście do komory normobarycznej odbywa się na wyłączną odpowiedzialność osoby, która korzysta z sesji w komorze normobarycznej.
- Osoby decydujące się na sesję w komorze wchodzi na własną odpowiedzialność i są w pełni świadome działania i funkcjonowania komory normobarycznej.
- W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za wejście na seans w komorze normobarycznej spoczywa na rodzicu lub pełnoletnim opiekunie dziecka.
- **Przeciwwskazania bezwzględne:**
Ciężka / Zapalenie ucha oraz choroby pochodne / Choroby zatok oraz bóle głowy / Nieuregulowane nadciśnienie / Wszelkiego rodzaju ingerencje czy przebyte zabiegi na żyłach tętniczych z przeciwwskazaniem do przebywania w wyższym ciśnieniu oraz wszelkiego rodzaju zaciski, kłamry zaciskowe pozostające w głowie.
- Kontakt z recepcją jest możliwy poprzez podniesienie słuchawki domofonu i wciśnięcia przycisku z napisem „RECEPCJA”.
- W wypadku zagrożenia osoba korzystająca z sesji powinna niezwłocznie skontaktować się z recepcją przez domofon znajdujący się w komorze lub pod numerem telefonu +48 509 420 111; +48 509 420 031
- W przypadkach nagłych, zagrażających życiu lub zdrowiu, jak pożar, zastrabnięcie osoby, itp. należy wcisnąć przycisk bezpieczeństwa.
- Nieuzasadnione wciśnięcie przycisku bezpieczeństwa grozi zapłatą kary wynoszącej 1500 PLN za opróżnienie komory normobarycznej z mieszanki powietrza i konieczność ponownego jej napełnienia.
- Zawory bezpieczeństwa może obsługiwać tylko i wyłącznie osoba uprawniona. Jakakolwiek ingerencja w zawory bezpieczeństwa osoby korzystającej z komory normobarycznej grozi zapłatą kary wynoszącej 1500 PLN za opróżnienie komory normobarycznej z mieszanki powietrza i konieczność ponownego jej napełnienia.
- Zakazuje się podpinania jakichkolwiek urządzeń do urządzeń znajdujących się w komorze bez zgody pracowników Normobarium.
- Zakazuje się obsługi systemów sterujących oraz systemów bezpieczeństwa osobom do tego nieupoważnionym.
- Korzystanie z toalety w komorze normobarycznej: zabrania się wrzucania do toalety przedmiotów, ręczników papierowych, podasek oraz innych niż wyznaczony specjalny papier toaletowy AQUA SOFT umieszczony obok toalety.
- Ręczniki papierowe – po umyciu rąk ręcznik papierowy wrzucamy do kosza na śmieci znajdującego się obok umywalki. Zabrania się wrzucania ręczników papierowych do muszli toaletowej.
- **NIEDOSTOSOWANIE SIĘ DO OPISANYCH POWYŻEJ ZASAD KORZYSTANIA Z TOALETY MOŻE DOPROWADZIĆ DO JEJ AWARII, Z KTÓRĄ WIĄŻE SIĘ OPRÓŻNIENIE MIESZANKI POWIETRZA Z KOMORY I JEJ PONOWNE NAPEŁNIENIE, OSOBY, KTÓRE PRZEZ NIEZASTOSOWANIE SIĘ DO W/W ZASAD SPOWODUJĄ POWYŻSZĄ USTERKĘ ZOSTANĄ OBCIĄŻONE OPŁATĄ SERWISOWĄ W WYSOKOŚCI 1500 PLN.**
- Każdy uczestnik sesji w komorze normobarycznej powinien ze sobą wynieść zgromadzone śmieci i następnie wyrzucić je do kosza znajdującego się w poczekalni.
- W komorze normobarycznej obowiązuje całkowity zakaz spożywania jedzenia oraz picia napojów alkoholowych.
- Sesje w komorze normobarycznej odbywają się w wyznaczonych godzinach.
- Każdy uczestnik sesji zobowiązany jest do przyścia min. 10 minut przed seansem. Korzystający przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, że spóźnienie na umówioną sesję może skutkować koniecznością poczekania do czasu rozpoczęcia kolejnej sesji, a nawet brakiem możliwości wejścia w przypadku braku wolnych miejsc.
- Właściciel komory normobarycznej pozostawia sobie prawo do zmian w grafiku.
- Rezerwacja następuje po uiszczeniu opłaty za karnet/pojedynczą sesję. Brak uiszczenia opłaty nie wiąże właściciela komory normobarycznej do wykonania usługi i rezerwacji terminu.
- **Brak przybycia na sesję do komory normobarycznej nie wiąże się ze zwrotem zapłaty za usługę. Osoby dokonujące rezerwacji terminu obowiązane są powiadomić telefonicznie pracownika recepcji o rezygnacji lub niemożności przyścia do godz. 20.00 dnia poprzedzającego. W przypadku braku powiadomienia pracownika recepcji o rezygnacji z zarezerwowanego terminu, usługa zostanie odliczona z posiadanego karnetu jako sesja wykorzystana.**
- Dla bezpieczeństwa w komorze normobarycznej oraz poczekalni umieszczone są kamery, które rejestrują prawidłowo spędzony czas podczas sesji. Osoba korzystająca z usług akceptuje monitorowanie przebiegu sesji jak również pobyt w poczekalni podczas pracy kamer.
- Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zdrowie pacjentów korzystających z komory normobarycznej i nie jest zobowiązany posiadać wiedzy o przeciwwskazaniach do korzystania z komory przy dolegliwościach lub chorobach, które posiada Klient.
- Każdy Klient zakupujący usługę pobytu w komorze normobarycznej potwierdza zapoznanie się z regulaminem, procedurami obowiązującymi w lokalu i akceptuje je w pełni.
- W przypadku zakupu karnetów na czas określony jak również zakupu w formie prezentów karnetów specjalnych oraz promocyjnych Klient akceptuje w pełni określony czas do ich wykorzystania w czasie ważności karnetu liczonej od daty zakupu. Karnety posiadają termin ważności 6 miesięcy, natomiast po terminie nie podlegają wymianie, ani zwrotowi, a ich niewykorzystana część ulega przepadkowi.
- Odstąpienie od umowy po wprowadzonych zmianach w regulaminie świadczenia usług w komorze normobarycznej może nastąpić do 14 dni od momentu jego publikacji w postaci skutecznego doręczenia pisemnego Oświadczenia o braku akceptacji nowego regulaminu (Oświadczenie o braku akceptacji regulaminu korzystania z komory normobarycznej oraz sprzedaży usług) na adres Normobarium Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-352, ulica Tetmajera 79 o numerze NIP 6772420633 wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000679225 lub mailowo na adres info@normobarium.pl
- Zmiana Regulaminu obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2022 r.

KUPUJĄC USŁUGĘ I WEJŚCIE DO KOMORY NORMOBARYCZNEJ, OSOBA AKCEPTUJE ZASADY oraz REGULAMIN i KORZYSTA Z ZASOBÓW KOMORY NORMOBARYCZNEJ NA WŁASNĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

NIEZBĘDNE INFORMACJE DLA UCZESTNIKÓW SESJI W KOMORZE NORMOBARYCZNEJ.

Osoby korzystające z sesji w komorze normobarycznej muszą przestrzegać zasad określonych w zapisach regulaminu i postanowień korzystania z toalety WC, maszyny do produkcji wody Red-ox oraz innych postanowień.

W razie jakichkolwiek pytań pod podanym poniżej numerem telefonu alarmowego dostępna jest osoba dyżurująca pełniąca funkcję osoby dbającej o prawidłowy i komfortowy przebieg sesji w komorze normobarycznej.

W razie jakichkolwiek zdarzeń korzystający z sesji w komorze normobarycznej zobowiązani są w pierwszej kolejności do powiadomienia osoby dyżurującej.

NR TELEFONU ALARMOWEGO: +48 509 420 111; +48 509 420 031