NORMOBARIUM

Regulamin korzystania z komory normobarycznej

REGULAMIN

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin") określa zasady korzystania z komory normobarycznej oraz realizacji karnetów wydawanych przy zakupie usług świadczonych w komorze normobarycznej przez Normobarium Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-352, ul. Tetmajera 79, NIP 6772420633, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000679225, zwaną dalej „Usługodawcą".

2. Przed skorzystaniem z komory należy zapoznać się dokładnie z przeciwwskazaniami do sesji w komorze normobarycznej oraz wypełnić ankietę zdrowotną. Usługodawca zobowiązany jest poinformować Klienta o zasadach działania komory, przeciwwskazaniach wymienionych w niniejszym Regulaminie oraz zapewnić bezpieczny i zgodny z procedurami przebieg sesji. Usługodawca odpowiada za rzetelność udzielonych informacji oraz prawidłową obsługę sesji. Korzystanie z komory normobarycznej nie jest usługą ani świadczeniem medycznym.

3. Klient ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i kompletność informacji podanych w ankiecie zdrowotnej, w tym za zatajenie przeciwwskazań. Osoby decydujące się na sesję zostają poinformowane przez pracownika o zasadach i przebiegu sesji. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości przed rozpoczęciem lub w trakcie sesji należy natychmiast skontaktować się z pracownikiem recepcji.

4. W przypadku osób nieletnich odpowiedzialność za wejście na sesję w komorze normobarycznej spoczywa na rodzicu lub pełnoletnim opiekunie dziecka. Dzieci poniżej 3 roku życia nie będą wpuszczane do komory.

5. Przeciwwskazania bezwzględne:

1. ciąża;
2. zapalenie ucha oraz choroby pochodne;
3. gorączka oraz ostry stan infekcyjny, w tym zapalenie zatok i infekcje górnych dróg oddechowych;
4. choroby płuc (w tym odma płucna) oraz okres rekonwalescencji po zabiegach klatki piersiowej;
5. bóle głowy niewiadomego pochodzenia;
6. wszelkiego rodzaju ingerencje czy przebyte zabiegi na żyłach/tętnicach, przy których istnieje przeciwwskazanie do przebywania w podwyższonym ciśnieniu;
7. wszelkiego rodzaju zaciski, klamry itp. pozostające w głowie;
8. nieuregulowane nadciśnienie tętnicze;
9. wszczepiony rozrusznik serca;
10. zaćma, zapalenie nerwu wzrokowego;
11. klaustrofobia;
12. hipoglikemia oraz niewyrównana cukrzyca;
13. czynna choroba nowotworowa, radioterapia lub chemioterapia w trakcie leczenia;
14. krwotoki oraz czynne krwawienia.

Powyższa lista ma charakter przykładowy w zakresie, w jakim nie wyczerpuje wszystkich możliwych przeciwwskazań medycznych. Klient powinien zgłosić obsłudze każdą wątpliwość co do swojego stanu zdrowia przed sesją. Lista podlega okresowej weryfikacji we współpracy z lekarzem i producentem komory.

6. W wypadku zagrożenia osoba korzystająca z sesji powinna niezwłocznie skontaktować się z recepcją przez domofon znajdujący się w komorze lub pod numerem telefonu: Kraków: 510 721 601; Dąbrowa Górnicza: 509 420 111.

7. Kontakt z recepcją jest możliwy poprzez podniesienie słuchawki domofonu i wciśnięcie przycisku z napisem „RECEPCJA”.

8. W przypadkach nagłych, zagrażających życiu lub zdrowiu, jak pożar, zasłabnięcie osoby itp., należy niezwłocznie wcisnąć przycisk bezpieczeństwa.

9. Świadome użycie przycisku bezpieczeństwa w celu innym niż zgłoszenie realnego zagrożenia dla zdrowia lub życia, bez uprzedniej próby kontaktu z obsługą recepcji w sytuacji, która na to pozwalała, traktowane jest jako nieuzasadnione użycie i skutkuje obciążeniem Klienta opłatą w wysokości 1500 PLN z tytułu opróżnienia komory z mieszanki powietrza i konieczności jej ponownego napełnienia.

10. Zawory bezpieczeństwa może obsługiwać wyłącznie osoba uprawniona. Jakakolwiek ingerencja w zawory bezpieczeństwa przez osobę korzystającą z komory normobarycznej skutkuje obciążeniem opłatą w wysokości 1500 PLN z tytułu opróżnienia komory z mieszanki powietrza i konieczności jej ponownego napełnienia.

11. Zakazuje się podpinania jakichkolwiek urządzeń do urządzeń znajdujących się w komorze bez zgody pracowników Normobarium.

12. Zakazuje się obsługi systemów sterujących oraz systemów bezpieczeństwa osobom do tego nieupoważnionym.

13. Dla bezpieczeństwa w komorze normobarycznej oraz w poczekalni umieszczone są kamery, które rejestrują prawidłowy przebieg sesji. Osoba korzystająca z usług akceptuje monitorowanie przebiegu sesji oraz pobytu w poczekalni podczas pracy kamer. Cel, podstawę prawną i okres przechowywania nagrań określa odrębna Klauzula informacyjna RODO, dostępna w recepcji oraz na stronie internetowej Usługodawcy.

14. Korzystanie z toalety w komorze normobarycznej: zabrania się wrzucania do toalety przedmiotów, ręczników papierowych, podpasek oraz innych materiałów niż wyznaczony specjalny papier toaletowy AQUA SOFT umieszczony obok toalety.

15. Ręczniki papierowe – po umyciu rąk ręcznik papierowy wrzucamy do kosza na śmieci znajdującego się obok umywalki. Zabrania się wrzucania ręczników papierowych do muszli toaletowej.

16. Niedostosowanie się do zasad korzystania z toalety opisanych w pkt 14–15 może doprowadzić do jej awarii, z którą wiąże się konieczność opróżnienia komory z mieszanki powietrza i jej ponownego napełnienia. Osoba, która poprzez niezastosowanie się do powyższych zasad spowoduje taką usterkę, zostanie obciążona kosztem faktycznie poniesionym przez Usługodawcę na naprawę lub wymianę uszkodzonego elementu (np. pompy/młynka sanitarnego), udokumentowanym fakturą lub rachunkiem serwisowym oraz kosztami opłaty w wysokości 1500 PLN z tytułu opróżnienia komory z mieszanki powietrza i konieczności jej ponownego napełnienia.

17. Każdy uczestnik sesji w komorze normobarycznej powinien po jej zakończeniu zabrać ze sobą zgromadzone śmieci i wyrzucić je do kosza znajdującego się w poczekalni.

18. W komorze normobarycznej obowiązuje całkowity zakaz spożywania jedzenia oraz napojów alkoholowych.

19. Sesje w komorze normobarycznej odbywają się w wyznaczonych godzinach. Jednorazowa sesja dzienna trwa 2 lub 2,5 godziny. Klient chcący skorzystać z dwóch sesji pod rząd zobowiązany jest dokonać rezerwacji na obydwie sesje i uiścić obowiązującą opłatę za drugą sesję. Usługodawca zastrzega, że możliwość pozostania na drugiej sesji uzależniona jest od dostępności wolnych miejsc – pierwszeństwo mają osoby, dla których dana sesja odbywa się jako pierwsza.

20. Sesje rozpoczynają się punktualnie. Każdy uczestnik sesji zobowiązany jest przyjść min. 5 minut przed jej rozpoczęciem. Spóźnienie na umówioną sesję może skutkować koniecznością poczekania do rozpoczęcia kolejnej sesji. Na życzenie Klienta pracownik może umożliwić spóźnione wejście na umówioną sesję wyłącznie po uiszczeniu dodatkowej opłaty manipulacyjnej w wysokości 50 zł od osoby.

21. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmian w grafiku.

22. Rezerwacja następuje po uiszczeniu opłaty za karnet/pojedynczą sesję. Brak uiszczenia opłaty nie zobowiązuje Usługodawcy do wykonania usługi i rezerwacji terminu.

23. Usługodawca zastrzega, że w przypadku gdy do danego terminu nie zbierze się grupa min. 3 osób (nie licząc dzieci do 10. roku życia), sesja może zostać odwołana z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy. W takim przypadku osobom, które zarezerwowały sesję, przysługuje wybór: (a) inny, dogodny termin, (b) pełny zwrot wniesionej opłaty za tę sesję, lub (c) odbycie sesji w pierwotnym terminie za dodatkową opłatą 100 zł za sesję (opłata pobierana łącznie od uczestników, w przypadku realizacji sesji na życzenie 1–2 osób).

24. Osoby dokonujące rezerwacji terminu obowiązane są powiadomić (telefonicznie, mailowo lub SMS) pracownika recepcji o rezygnacji lub niemożności przyjścia do godz. 18:00 dnia poprzedzającego sesję. Brak powiadomienia o rezygnacji z zarezerwowanej sesji skutkuje odjęciem sesji z posiadanego karnetu.

25. W przypadku zakupu karnetów na czas określony, jak również karnetów specjalnych, promocyjnych oraz zakupionych w formie prezentu, Klient akceptuje określony czas na ich wykorzystanie, liczony od daty zakupu. Karnety posiadają termin ważności: do 3 wejść – 3 miesiące od daty zakupu, 6 wejść i więcej – 6 miesięcy od daty zakupu. Po upływie terminu ważności karnet nie podlega dalszemu wykorzystaniu na pierwotnych warunkach, jednak Klientowi przysługuje, do wyboru: (a) jednorazowe, odpłatne przedłużenie ważności karnetu o kolejne 30 dni za opłatą w wysokości 20% wartości niewykorzystanej części karnetu, albo (b) zwrot równowartości niewykorzystanej części karnetu, pomniejszony o koszty obsługi w wysokości 20% tej wartości. Z opcji przedłużenia lub zwrotu Klient może skorzystać w terminie 7 dni od upływu ważności karnetu, zgłaszając się do recepcji lub mailowo na adres info@normobarium.pl.

26. W przypadku zgubienia karnetu wydawany jest duplikat karty za opłatą w kwocie 30 zł.

27. Każdy Klient zakupujący usługę pobytu w komorze normobarycznej potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz procedurami obowiązującymi w lokalu i akceptuje je w pełni.

28. Reklamacje dotyczące usług świadczonych w komorze normobarycznej można składać pisemnie na adres siedziby Usługodawcy lub mailowo na adres info@normobarium.pl, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Usługodawca rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od jej otrzymania.

29. Zmiany postanowień Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn, tj.:

a. zmiany oferowanych przez Usługodawcę produktów, w tym zmian oferty lub cennika;

b. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających w komorze normobarycznej Usługodawcy lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Usługodawcy;

c. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta, organizacji lub podniesienia jakości świadczonych usług;

d. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

e. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.

30. Odstąpienie od umowy po wprowadzonych zmianach w Regulaminie świadczenia usług w komorze normobarycznej może nastąpić w terminie 14 dni od dnia jego publikacji, w formie pisemnego oświadczenia o braku akceptacji nowego regulaminu, doręczonego na adres Normobarium Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, 31-352, ul. Tetmajera 79, NIP 6772420633, KRS 0000679225, lub mailowo na adres info@normobarium.pl.

32. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od dnia 5 października 2026.

KUPUJĄC USŁUGĘ I WCHODZĄC DO KOMORY NORMOBARYCZNEJ, OSOBA POTWIERDZA ZAPOZNANIE SIĘ Z REGULAMINEM, ZOBOWIĄZUJE SIĘ DO JEGO PRZESTRZEGANIA ORAZ DO RZETELNEGO PODANIA INFORMACJI O SWOIM STANIE ZDROWIA.

Niezbędne informacje dla uczestników sesji w komorze normobarycznej

Osoby korzystające z sesji w komorze normobarycznej muszą przestrzegać zasad określonych w zapisach Regulaminu i postanowień korzystania z toalety WC, maszyny do produkcji wody Red-ox oraz innych postanowień.

W razie jakichkolwiek pytań pod podanym poniżej numerem telefonu alarmowego dostępna jest osoba dyżurująca, dbająca o prawidłowy i komfortowy przebieg sesji w komorze normobarycznej. W razie jakichkolwiek zdarzeń korzystający z sesji zobowiązani są w pierwszej kolejności powiadomić osobę dyżurującą.

Numer telefonu alarmowego — Kraków: 510 721 601 | Dąbrowa Górnicza: 509 420 111